

O & K VOICE

株式会社オーアンドケー社内報Vol.115

2024年1月号



撮影者: 倉知
撮影場所: 宮崎県西臼杵郡 高千穂峡
11月終わりの平日に訪れましたが、紅葉シーズン真っただ中で大混雑でした。
ボートは、予約でいっぱいでした。
乗船料金は平日が30分4,100円、金・土・日が5100円ですが、高すぎます。

植栽管理～常務 弓削～



当社のサービスの中で、顧客先から依頼されて計画的に実施する「植栽管理」という仕事があります。ひと昔前では、戸建ての庭にある松や生垣などを剪定して形よくする作業でした。簡単なイメージで言うと、アニメ「天才バカボン」のパパのような仕事です。今では戸建てからの依頼は少なくなり、マンションを始め公共や民間の建物が主な顧客先になっています。

そんな中、先日、大規模な植栽の剪定作業がありましたのでご紹介致します。植栽管理作業は、建物周囲や駐車場などに大きく成長してしまって生活に支障をきたしている場所の枝などを刈り取る作業になります。作業をした後は、非常にすっきりとした景観になります。この作業を定期的に1年に1回から2回実施しています。作業をサボればあっという間に植物が成長して「廃墟」のごとく様変わりしてしまいます。私たちの目標は、目指せ「京都の枯山水」と言ったところでしょうか？

今回、高木の剪定作業を実施しましたので写真で紹介をします。高所作業車を利用して、顧客先のベランダまで入り込んだ枝先の剪定と先端部分の幹にロープを巻き付けてチェーンソーでカットをしました。もはや空師(そらし)(※)です。なんとか無事に作業を終えてトラックに積み込みました。

※空師は、高木を専門に伐採/剪定管理する全国で数社しかない樹上作業専門集団です。



また、未入居室敷地内の除草も実施しました。1年足らずであっという間に草が生えてきます。草刈り機を使用して綺麗に刈り上げました。作業を終えると、入居者の皆様から笑顔で「ご苦労様です」と言うお言葉を頂きました。私たちの仕事の存在をしっかりと感じるひと時です。

「清掃だけじゃない・・・」と掲げる、私たちオーアンドケーが繰り広げる日常的一幕です。



又、街中では植栽剪定後にイルミネーションの装飾が施されたり新年を迎える季節がやってきました。

来年も、よろしくお願い致します。



選ばれるお店とは？～営業部 石井～

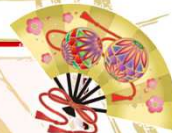


車を購入する時は、新車ならディーラーへ、中古車なら中古車販売店へ行くというのが一般的かと思いません。しかし今回は前記のいずれでもなく、インターネットで中古車を購入した話をしたいと思います。

先日、欲しい車があったのでインターネットで検索してみたところ、希望するものが全国で数台見つかりました。その中でも、金額・補償・仕様など車両の条件が様々ありましたが、最終的に以下の2台に絞ることができました。

[車両①] 金額が安い、妥協できる装備、補償期間が長い、販売店が京都

[車両②] 金額が高い、希望通りの装備、補償期間は短い、販売店が神奈川



どちらも現車確認に行く気にならない距離です。そこで、こちらの2社に連絡を取り、詳細を確認することにしました。

[車両①の販売店] 迅速で丁寧な対応、豊富な知識があり質問に対して適切に答えてくれる、ネット表記に間違いなし

[車両②の販売店] 迅速な対応、質問に対して答えられない、ネット表記に詐欺記載あり

当然、車両①の販売店である京都の会社から購入を決めたのですが、理由は分かりますよね？10年以上前の車に新車並みの内容で1年間の補償が付きます。自社整備工場を持っているにしても聞いたことがない長さです。販売店側の自信の表れだと感じたので、現車確認をせずに決めることができました。

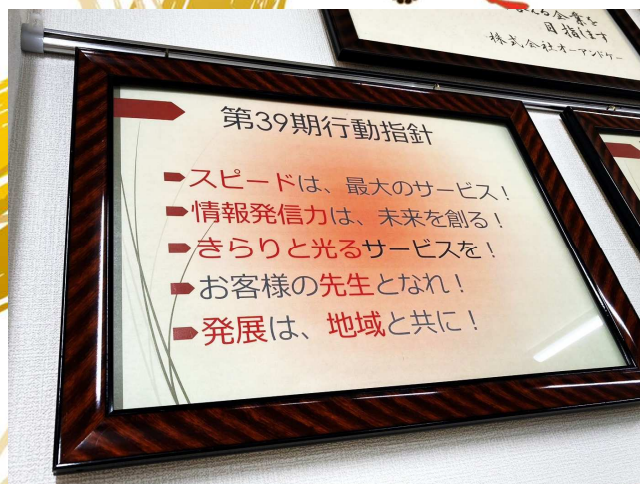


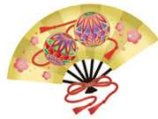
今回購入を決めた販売店の対応は、私たちの仕事にも通ずるところがありました。毎日の朝礼で(本社にて)唱和している当社の行動指針にもありますが、「スピードは最大のサービス」「お客様の先生となれ！」を正に実行しています。

・迅速丁寧で誠実な対応

・豊富な知識を持ち、お客様の先生になれる事

客側としての立場で今回の販売店(業者)を選んだ理由を忘れずに、当社も“選ばれる会社”となるよう自身の業務にも活かしていこうと思います。





社長の独り言～トロッコ問題～



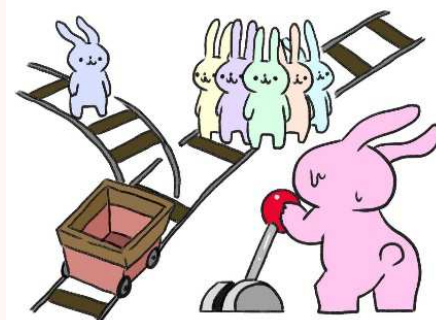
皆さん、『トロッコ問題』この言葉聞いたことありますか？

アメリカ大手自動車メーカーであるゼネラル・モーターズの傘下で、無人タクシーを手掛けるGMクルーズの代表がカリフォルニア州にて人身事故が相次ぎ、同州において運転許可が取り消され引責辞任をしました。自動運転に暗雲が立ち込めています。自動運転を一日でも早く待ち望んでいる私ですが、自動運転には、未来があるのでしょうか？

ここで自動運転が直面する「トロッコ問題」？について考えてみます。

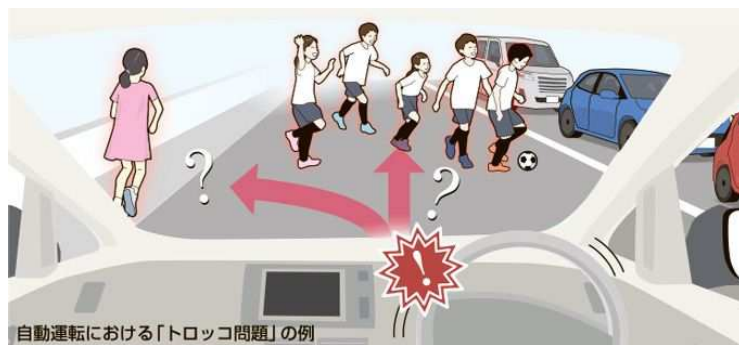
ー「トロッコ問題」の概要ー

暴走する路面電車の前方に5人の作業員がいます。このままでは、電車は5人を引き殺してしまいます。一方、電車のポイントを変え避難線に入れば、その先にいる別の作業員1人を引いてしまいます。どうすべきなのでしょうか？こんな時、5人を救うために1人を犠牲にすることは道徳的に許されるのでしょうか？それとも何もせず5人を...



50年以上前の1967年イギリスの哲学者フィリップ・フットが考案した思考実験は、当時、「ある人を助けるために他の人を犠牲にするのは許されるのか？」という形で功利主義と義務論の対立を扱った倫理学上の問題として大反響を呼んだようです。

★AI(人工知能)時代の新たな「トロッコ問題」は、自動運転の走行中に急に子供が飛び出てきたという設定です(右図)。今のままでは、ブレーキが利かず間に合いません。右側の対向車には避ける余地が無く、同乗者の命を守ることを前提に、左方向



自動運転における「トロッコ問題」の例

に進路を変えることが最善のようですが、そちら側の歩道に歩いている人が1人見えます。直進するのか？右へハンドルを切るのか？それとも左なのか？自動運転のAIは、どのようなプログラミングがされているのでしょうか？AIには、人の感情はなく学習により最善策を選択するプログラミングがされています。人数で判断するのか？年齢なのか？損害額なのか？どのような判断をするのでしょうか？

★また、AIが暴走する映画が多く造られています。

2001年スティーブン・スピルバーグの「A. I.」、2004年20世紀フォックス配給の「アイ・ロボット」、また有名なのは1984年に公開し6作品シリーズ化された「ターミネーター」(右写真)、そして日本映画でも2020年に大沢たかお主演の「AI崩壊」が公開されています。



映画は、あくまでもフィクションであるべきで未来を予想するものであって欲しくないですよ！正しくAIが進化することを願います。



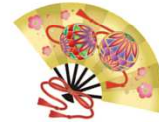
永年勤続奨励金を贈呈

永年に亘り当社に勤務されているパートスタッフの皆さんに、感謝の意を込めてささやかながらではございますが「永年勤続報奨金」を10月頃に送付させていただきました。これは、勤続年数が5年・10年・15年になる方々で今年の対象者は37名でした（右表）。

当社は、パートスタッフの皆さんの力が必要不可欠です。少しでも永く健康な身体で勤務していただけるよう、働きやすい環境づくりや楽しい企画を提案していきますので、来年もよろしくお願ひします。

勤続年数	人数
15年	3
10年	10
5年	24

クイズの回答 & 当選者発表



先月号で掲載した数字クイズの答えは「**-997**」です。詳しい解説は以下のとおりです。今回のクイズは難しかったでしょうか。多くのご応募がありました。が、正解者は2名のみでした! そちらの2名様には、なばなの里イルミネーション入場チケットをお贈りします。また、クイズに挑戦しご応募いただいた事に感謝の意を込めて、不正解者の中からも厳正なる抽選を行い、以下の3名様に同一品をお贈りすることになりました。おめでとうございます!

【解説】



①「1」を横にして「マイナス」にします。

②残りの「796」を一番小さくなるように並び替えます。そこで!「6」を180度回転させて「9」にすると、より小さい数字になります。

こたえ

-997

マイナスなので、数字が大きい順に並べると、より小さい数字になります!

【当選者】

[正解者] マンション管理 Dさん

[正解者] APW Hさん

APWフード Tさん

マンション管理 Oさん

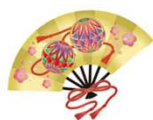
八事病院 Nさん

今回のように、敗者復活で景品が贈られることもあります。回答に自信がない方も、まだ挑戦したことがない方も、ぜひ次の機会にご応募ください!

公共交通機関で通勤している方へ

愛知県のニュースで、2024年3月から名古屋鉄道（名鉄）の運賃を約29年ぶりに値上げすることを決定したと報道されています。

そこで、公共交通機関で通勤しており、その通勤費が支給されている方にお願ひがあります。今回の名鉄の値上げのような場合や、年齢による割引が適応になった場合など、**通勤費に変更が生じた場合は速やかに管理本部まで連絡をお願いします。**



源泉徴収票の保管について

毎年、1月25日支給の給与明細書に源泉徴収票を同封しています。在籍者の皆さんにお送りしている給与所得の源泉徴収票は、年内に会社から支給された給与などの総額と、労働者である皆さんが支払った所得税の金額が記載されています。

例年、数名ですが「源泉徴収票を再発行してほしい」との連絡が管理本部に入ります。源泉徴収票は以下のような場面で必要となりますので、**再発行の必要がないように、受け取った後は各自で大切に保管してください。**

【源泉徴収票が必要な場合の一例】

- 確定申告をするとき
- 転職をするとき
- 収入を証明する書類を提出するとき
 - * 高額なローンを組むとき
 - * 市営住宅などの入居審査のとき
 - * 家族の扶養に入るとき
 - * 重要な契約を結ぶとき

会社で年末調整をしても、確定申告が必要な場合があります(↓)
詳しくは、国税庁のホームページや
管轄の税務署にて
各自ご確認ください。



←国税庁HP



表題から少し話はそれますが、「年末調整をしても確定申告が必要な場合の一例」を紹介します。

- ふるさと納税でワンストップ特例をしない、できない場合(寄附金控除・寄附金税額控除)
- 10万円超の医療費がある場合(医療費控除)
- 災害で自宅や家財にダメージを受けた場合(雑損控除)
- 副業の所得が20万円を超えた場合

個々の様々な状況によって確定申告の必要性が違ってきますので、ご自身の状況で不明な点は最寄りの税務署にご相談ください。